

Probleemanalyse VG7

Rond het organiseren van goede zorg voor mensen met een VG7-indicatie bestaan diverse knelpunten. Om deze knelpunten adequaat te kunnen oplossen wil het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) inzicht in de onderliggende problemen waardoor de knelpunten ontstaan. Bureau HHM doet hier, in opdracht van het ministerie van VWS, onderzoek naar.

Uitgangspunt voor voorliggend onderzoek is de zorgbehoefte van mensen die onder het zorgprofiel VG7 vallen en wat nodig is voor het kwalitatief goed organiseren van de zorg die bij die zorgbehoefte hoort. De volgende hoofdvraag staat centraal: *'Wat is het onderliggende probleem van de geuite signalen en de zichtbare knelpunten rond de zorg voor mensen met een VG7-indicatie?'*

Onderdeel van dit onderzoek is een online uitvraag onder aanbieders met cliënten met een VG7-indicatie in zorg. Via deze uitvraag willen we zicht krijgen op de (omvang) doelgroep, inzet van meer zorg, verblijfssetting en knelpunten.

Dit onderzoek vindt plaats in de periode juni-juli en kent dus een zeer korte doorlooptijd. De sluitingsdatum van de online uitvraag is daarom **2 juli**.

We hopen dat u in gelegenheid bent om de online uitvraag in te vullen. We verwachten dat dit 30 tot 45 minuten van uw tijd in beslag neemt. .

Heeft u vragen? Neem gerust contact met één van de betrokken onderzoekers:

Patrick Jansen (p.jansen@hnm.nl) - 06 53 50 16 34)

Louise Pansier (l.pansier@hnm.nl) - 06 22 38 31 61)

Annika van de Belt (a.vandebelt@hnm.nl) - 06 22 22 98 52)

A. Algemene gegevens (open vragen)

- Naam organisatie:
- E-mailadres:
- Telefoonnummer:
- AGB-code(s) organisatie:
- Bij welke zorgkantoren is uw organisatie aangesloten:
- In welke regio is uw organisatie actief:

B. Omvang van de doelgroep

1. Hoeveel cliënten waren in 2020 bij uw organisatie in zorg?
2. Hoeveel cliënten met een VG7-indicatie waren in 2020 bij uw organisatie in zorg?
3. Hoeveel cliënten met een VG7-indicatie waren in 2020 intramuraal bij uw organisatie in zorg met:
 - Zorg in natura (ZIN)
 - Persoonsgebonden budget (PGB)
4. Hoeveel cliënten met een VG7-indicatie waren in 2020 extramuraal bij uw organisatie in zorg met:
 - Zorg in natura (ZIN)
 - Persoonsgebonden budget (PGB)
5. Voor hoeveel cliënten die in 2020 bij u verbleven met een VG7-indicatie was het zorgprofiel (en de bijbehorende bekostiging) niet passend om de benodigde zorg te kunnen verlenen?
 - Intramuraal: Zorg in natura (ZIN)
 - Intramuraal: Persoonsgebonden budget (PGB)
 - Extramuraal: Zorg in natura (ZIN)
 - Extramuraal: Persoonsgebonden budget (PGB)

C. Meer zorg

1. Hoeveel cliënten met een VG7-indicatie maakten in 2020 gebruik van meer zorg, via de
 - Regeling Meerzorg
 - Regeling Extra kosten thuis
2. Wat waren bij de cliënten met een VG7-indicatie die in 2020 gebruikmaakten van Meerzorg de voornaamste redenen om Meerzorg aan te vragen?
 - Niet van toepassing
 - Uren zorg voor:
 - meer directe tijd voor begeleiders op de groep

- meer directe tijd voor behandelaars (zoals gedragskundigen, gz-psychologen, AVG-ers en psychiaters)
 - anders, namelijk
 - Indirecte kosten, namelijk
 - hoge inschaling in FWG
 - inzet extra deskundigheid
 - hoog ziekteverzuim
 - inzet van Personeel Niet in Loondienst (PNIL)
 - meer indirecte tijd voor coaching, intervisie en scholing van de begeleiders op de groep
 - Inventariskosten
 - Kleine verbouwingen
 - anders, namelijk
3. Wat waren bij de cliënten met een VG7-indicatie die in 2020 gebruikmaakten van Extra kosten thuis de voornaamste redenen om Extra kosten thuis aan te vragen?
- Uren zorg voor:
 - meer directe tijd voor begeleiders op de groep
 - meer directe tijd voor behandelaars (zoals gedragskundigen, gz-psychologen, AVG-ers en psychiaters)
 - anders, namelijk
 - Indirecte kosten, namelijk
 - hoge inschaling in FWG
 - inzet extra deskundigheid
 - hoog ziekteverzuim
 - inzet van Personeel Niet in Loondienst (PNIL)
 - meer indirecte tijd voor coaching, intervisie en scholing van de begeleiders op de groep
 - inventariskosten
 - kleine verbouwingen
 - anders, namelijk
4. Bij hoeveel van de cliënten met een VG7-indicatie die in 2020 gebruikmaakten van Meezorg werd Meezorg gebruikt om:
- Een structureel verschil tussen de zorgvraag en het huidige tarief te dekken
 - Tijdelijk extra zorg te kunnen financieren voor het verbeteren en behouden van zorg, kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan

D. Verblijfssetting

1. Hoeveel woongroepen van elk van de onderstaande type samenstellingen heeft uw organisatie en uit hoeveel cliënten bestaan deze woongroepen?
Toelichting: Het betreft hier enkel de woongroepen waar cliënten met een VG7-indicatie verblijven.
- Enkel VG7-indicaties: (*aantal*) woongroepen en (*aantal*) cliënten

- Enkel VG7-indicaties met Meezorg: (*aantal*) woongroepen en (*aantal*) cliënten
- Combinatie van VG7-indicaties en VG7-indicaties met Meezorg: (*aantal*) woongroepen en (*aantal*) cliënten
- Combinatie van VG7-indicaties (eventueel met Meezorg) en VG6-indicaties: () woongroepen en (*aantal*) cliënten
- Combinatie van VG7-indicaties (eventueel met Meezorg) en alle andere mogelijke indicaties: (*aantal*) woongroepen en (*aantal*) cliënten
- Anders, namelijk

E. Knelpunten

1. Ervaart u knelpunten rond de zorg voor mensen met een VG7-indicatie?
 - Ja, voor welk aandeel van de cliënten met een VG7-indicatie
 - Nee
 - Weet ik niet
2. Welke knelpunten ervaart u rond de zorg voor mensen met een VG7-indicatie? Geef hierbij aan welke vijf van de onderstaande redenen het meest van toepassing zijn.
 - Onvoldoende personeel
 - Hoog personeelsverloop
 - Deskundigheid begeleiders en/of behandelaren sluit onvoldoende aan op de zorg- en ondersteuningsbehoefte van cliënten
 - Onvoldoende interdisciplinaire samenwerking
 - Onvoldoende tijd voor scholing, coaching en/of intervisie
 - Zorg- en ondersteuningsbehoefte van cliënten zijn onvoldoende in zicht
 - Onvoldoende mogelijkheden om zorg- en ondersteuning op- en af te schalen
 - Fysieke verblijfssetting sluit onvoldoende aan op de zorg- en ondersteuningsbehoefte van cliënten
 - Sociale verblijfssetting sluit onvoldoende aan op de zorg- en ondersteuningsbehoefte van cliënten
 - Onvoldoende financiële middelen om de kwaliteit van zorg te waarborgen
 - De indicatie staat niet toe om te voldoen aan de zorgbehoefte van de cliënt
 - Anders, namelijk
3. Hoe wordt er nu met de knelpunten omgegaan?
4. Hoe worden de (financiële) knelpunten nu (gedeeltelijk) bekostigd?
 - Meezorg
 - Substitutie vanuit de middelen van alle VG7-profielen tezamen
 - Substitutie vanuit de middelen van andere profielen
 - Anders, namelijk: