

Graag uw camera en geluid gedurende de Webinar uitgeschakeld laten



ONDERZOEKT | ADVISEERT | BEWEEGT

# Webinar onderzoek Gebruik casemanagement dementie



# Introductie en huisregels

- Ellen Geuzebroek, onderzoeker
- Ingrid Hollander, onderzoeker en contactpersoon
  
- Huisregels
  - Camera en microfoon uit
  - Vragen via de chat
  - Het Webinar wordt opgenomen



# Agenda

1. Toelichting op het onderzoek
2. Toelichting gegevensuitvraag
3. Vervolg van het onderzoek
4. Afronding



## Toelichting op het onderzoek (1)

- Actieplan dementie
- Eerder onderzoek in 2018 naar gebruik en wachtlijsten casemanagement dementie
- Huidig onderzoek: in kaart brengen gebruik casemanagement dementie
- Wachtlijsten via NZa regel (sinds 1-12-2018)
- In opdracht van het ministerie van VWS
- Ter informatie aan de Tweede Kamer



## Toelichting op het onderzoek (2)

Geef een realistisch beeld van:

- Het aantal mensen dat gebruikmaakt van casemanagement dementie, t.o.v. het totale aantal thuiswonende mensen met dementie in Nederland

*en*

- De redenen waarom thuiswonende mensen met dementie **geen** gebruik maken van casemanagement



# Reden deelname

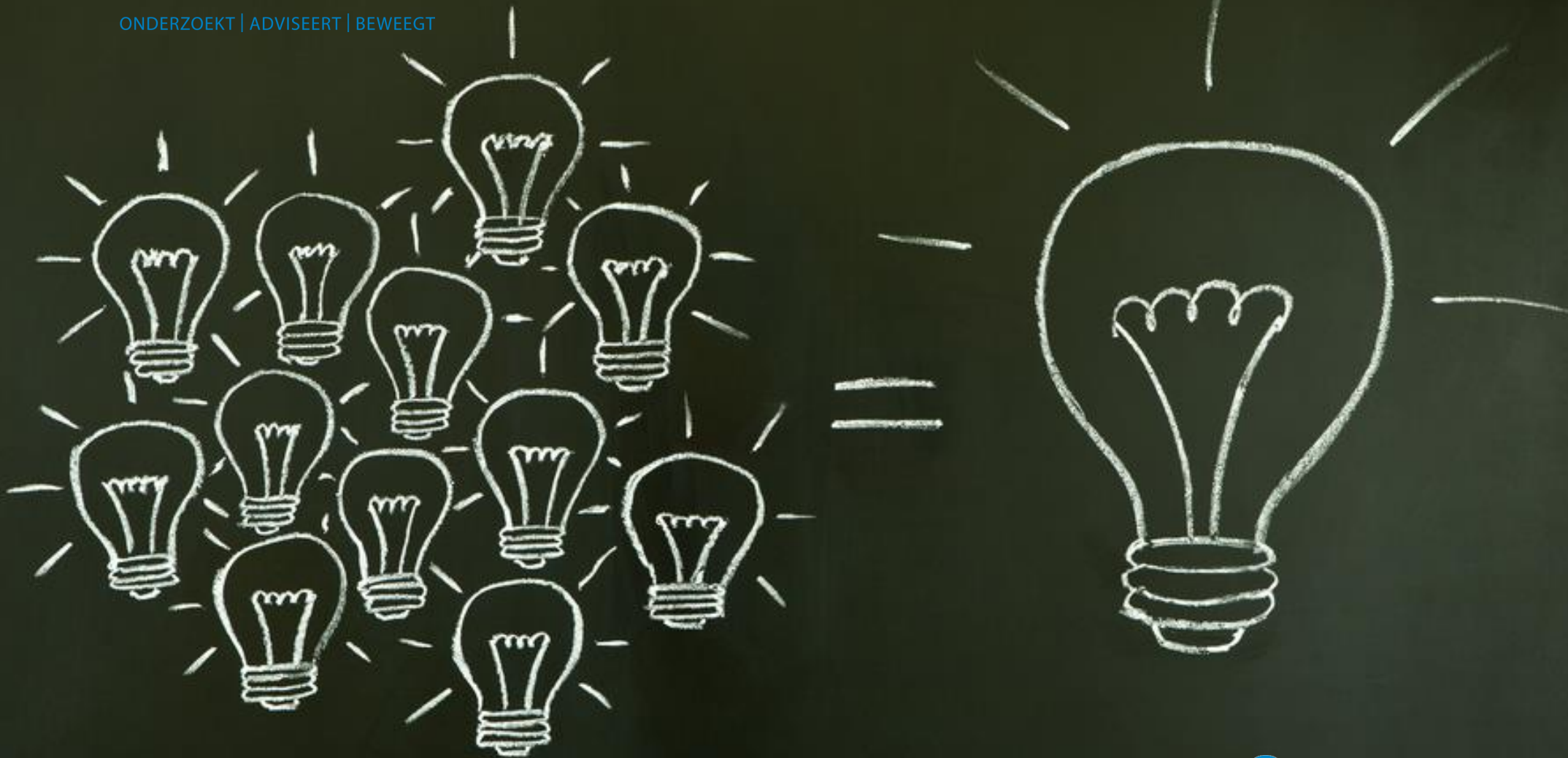
- Een factsheet met informatie om:
  - Inzicht te krijgen in de actuele situatie in uw regio
  - Waar mogelijk handvatten te bieden om regionaal knelpunten aan te pakken



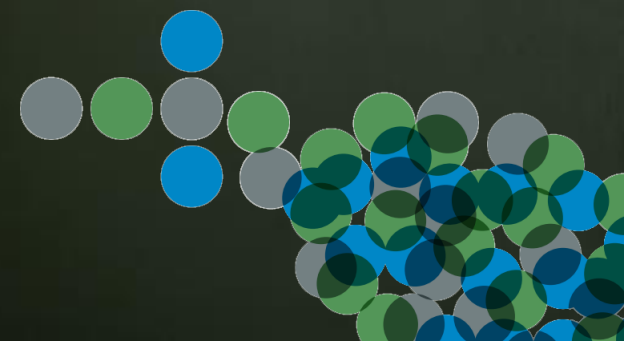
# Inrichting gegevens uitvraag

- Ketenregisseurs en zorgaanbieders zijn cruciaal
- Administratieve lasten uitvraag zo laag mogelijk
- We zijn op zoek naar:
  - Het huidig gebruik
  - Redenen om geen gebruik te maken van casemanagement dementie





Hoe geven we de uitvraag vorm?





# Definitie Casemanagement Dementie

## Casemanagement voor mensen met dementie:

- Het systematisch aanbieden van gecoördineerde begeleiding, zorg en ondersteuning als deel van de behandeling door een vaste professional.
- Deze professional maakt deel uit van een (multidisciplinair) samenwerkingsverband gericht op thuiswonende personen met dementie en hun mantelzorgers.
- De casemanagement professional is betrokken vanaf de start van het diagnostisch traject, zo snel mogelijk als de persoon met dementie wil, zonder onnodige wachttijden of wachtlijsten.
- Het streven is om casemanagement in te schakelen op geleide van de individuele behoefte van de mens met dementie en mantelzorger(s). Deze behoefte kan in tijd variëren.
- Casemanagement dementie eindigt na opname in een woonvorm voor mensen met dementie (zoals een verpleeghuis) door middel van warme overdracht.
- De casemanagement professional biedt desgewenst nazorg aan de mantelzorger(s) na overlijden van de persoon met dementie.

(uit de Zorgstandaard Dementie, 2020)



# Typen casemanagement professionals

1. Professionals die casemanagement leveren zoals uitgewerkt in het expertisegebied *Dementieverpleegkundige* (V&VN, 2017).
2. Professionals die casemanagement leveren zoals uitgewerkt in het expertisegebied *Social Work Zorg* (BPSW, 2018).



# Eisen aan de casemanagement professional

- ... is HBO opgeleid (opleiding verpleegkunde of de opleiding Social Work).
- ... heeft de opleiding casemanagement dementie gevolgd en bovendien een paar jaar praktijkervaring opgedaan.
- ... werkt in een dienstverband van minimaal 24 uur, ongeacht de omvang van de totale aanstelling.



## Andere vormen van casemanagement

- Door wijkverpleegkundigen/professionals die niet exclusief werken met mensen met dementie en hun naasten
- Professionals die casemanagement leveren en dit onderdeel uitmaakt van een bredere functie zoals: POH, ouderenadviseur en/of maatschappelijk werker



# Uitvraag huidig gebruik cliënten

- Het totaal aantal cliënten met dementie dat in uw regio casemanagement ontvangt
- Het huidig aantal cliënten ingedeeld naar deze varianten
- Het huidig aantal cliënten ingedeeld naar gemeente



# Uitvraag huidig gebruik medewerkers

- Aantal medewerkers per variant (Fte en/of aantallen)
- Opleiding(en) van medewerkers per variant



# Uitvraag zorgaanbieders die CMD leveren

Vraag aan de **ketens**:

- Welke zorgaanbieders zijn aangesloten bij uw keten?
  - Gegevens aanleveren voor deze zorgaanbieders
- Welke zorgaanbieders uit uw regio zijn niet aangesloten bij de keten?
  - HHM benadert deze zorgaanbieders voor gegevensuitvraag

Vraag aan de **zorgaanbieders**:

- Informatie aanleveren over eigen cliënten en medewerkers



# Redenen om geen CMD te gebruiken

- We hanteren de volgende antwoordmogelijkheden:
  - De cliënt heeft een sterk eigen netwerk
  - De cliënt heeft geen behoefte aan casemanagement
  - De casemanager dementie biedt te weinig meerwaarde
  - Er heerst een taboe op de diagnose dementie, waardoor schaamte is om CMD te gebruiken
  - De cliënt wil zelf de regie behouden / is bang de regie te verliezen
  - De diagnose wordt pas laat gesteld
  - De cliënt is niet bekend bij zorgaanbieders
  - Er is onbekendheid bij verwijzers over het bestaan van casemanagement
  - Er is onbekendheid over het bestaan van casemanagement bij cliënt en/of mantelzorgers
  - De cliënt ontvangt een andere vorm van ondersteuning buiten de keten om
  - De geïndiceerde uren gaan op aan verpleging/verzorging
  - Overig, namelijk .....





# Praktisch

- Online uitvraag:
  - Via de link is het mogelijk de vragenlijst (in pdf) te downloaden
- Gebruikersaccounts
- Helpdesk beschikbaar (e-mail en telefonisch)
- Reminders



## Vervolg

- Gegevensuitvraag start in de week van **14 september**
- U ontvangt hierover bericht per e-mail
- Aanleveren gegevens uiterlijk **19 oktober**
- Terugkoppeling aan ketens en zorgaanbieders

